

# 第七章：ERP咨询和配置

编写：[OSOE项目](#).

▼ Details

Now you have worked through the tutorials to understand ERP-Systems, we will now start to perform a consulting process for an ERP implementation using the on-line questionnaire system. In this presentation, you will know what do you have to prepare for this task and understand what the ERP Consulting and Configuration Questionnaire is needed for. 现在您已经通过一系列ERP原理和教程认识了ERP系统，我们现在就要开始为一个ERP应用领域实施咨询，该过程运用一套网上问卷系统来进行。下面介绍您为这项咨询任务需要进行的准备，以及ERP咨询和配置问卷的作用。

## 纲要

- 采访和问卷
- 采访前准备工作
- 问卷目标

▼ Details

## 采访和问卷

▼ Details

ERP咨询的采访过程是一个采访者（您）与被采访者（您选择的公司）的互动过程。采访过程用到的问卷用于将受访公司信息输出以完成ERP配置。采访结果将被转移到网上。

## 采访前准备工作

- 通读[“ERP企业资源计划: 理论, 实践和系统配置课程”](#)已充分理解ERP系统
- 选择受访公司
- 注册网上问卷系统[www.tiolive.com/questionnaire](http://www.tiolive.com/questionnaire)（姓名，例如“许晶晶”，密码等）

▼ Details

在开始填写问卷之前，请确保完成上述三个步骤。

## 问卷目标

▼ Details

该ERP咨询和配置问卷的首要目标是分析该公司的优势。我们必须防止对这方面的公司运行进行改动。而且，谈论优势程序可以为开启访问创造积极氛围。

其次，公司的缺点程序也需要进行分析。这可以是一个低效，冗余，过大的公司管理或业务程序。我们必须通过几个关键问题来明确描述该缺点程序。

我们最终要运用ERP5来改进该组织的缺点程序，因此，诊断缺点之后接下来的目标就是找到并描述未来可以实施ERP5的领域。

最后，我们需要运用问卷搜集的公司各层面信息来填写ERP配置表格。

为了达到这些目标，我们必须确保所有问题的答案的质量--明确性以及完整性。