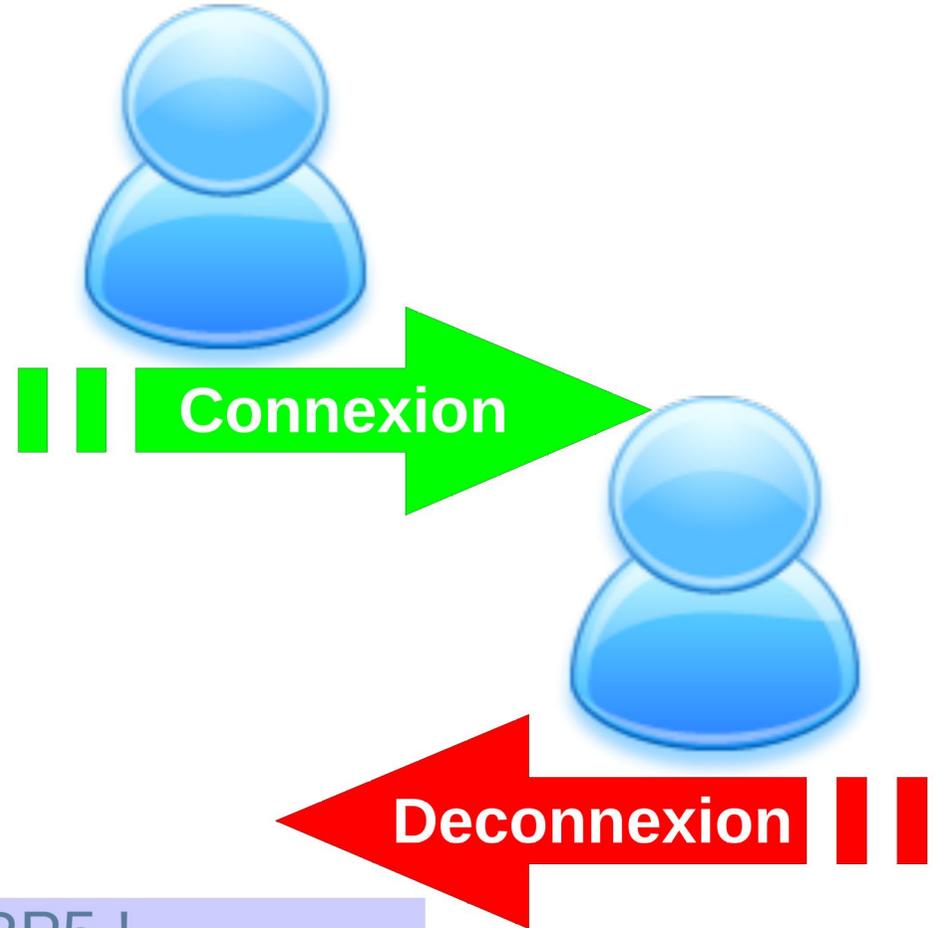


# Se connecter/ se déconnecter

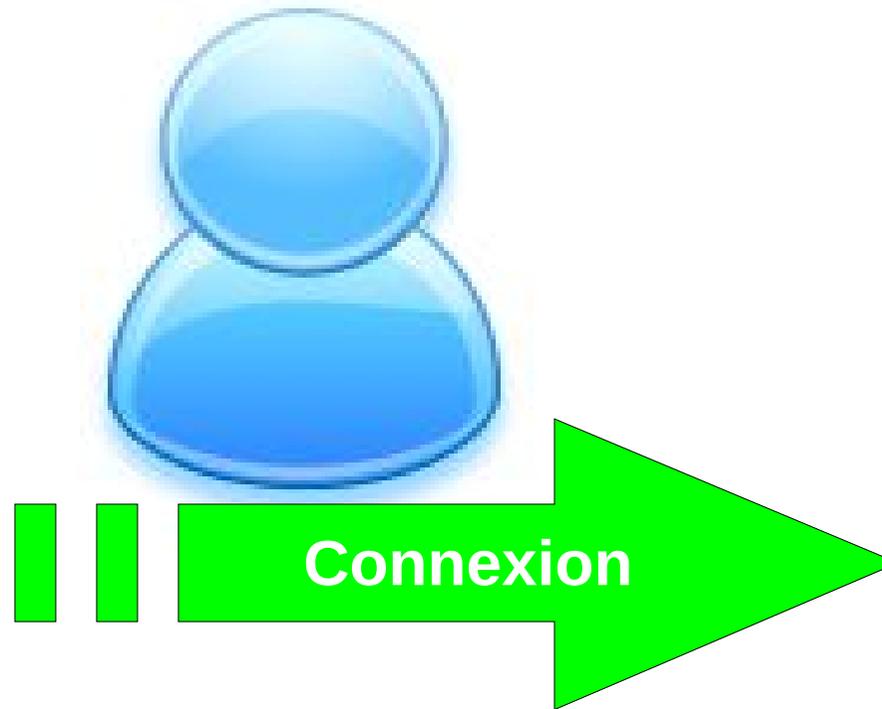
Ce guide vous apprend à:

- Vous connecter à TioLive
- Vous déconnecter de TioLive
- Récupérer un mot de passe perdu



Soutenez ERP5 !  
[www.erp5.org/howtohelp](http://www.erp5.org/howtohelp)

# Comment se connecter



# Aller sur le site de TioLive



# Entrez vos identifiants

Start Fonctionnalités Pourquoi TioLive? Prix Blog Partenaires Entreprise

you are here: **Start**

## Connexion

Nom

Mot de passe

Mémoriser mon Nom

**J'ai oublié mon mot de passe !**

En cas de problème de connexion, vérifiez que vous avez autorisé les cookies dans votre navigateur.

Pensez à vous déconnecter ou à fermer votre navigateur lorsque vous aurez terminé.

Cocher la case "Se souvenir de moi" autorise ERP5 à se souvenir de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe afin de ne pas avoir à ressaisir ces informations à chaque connexion.

Utilisateur

Mot de  
passe

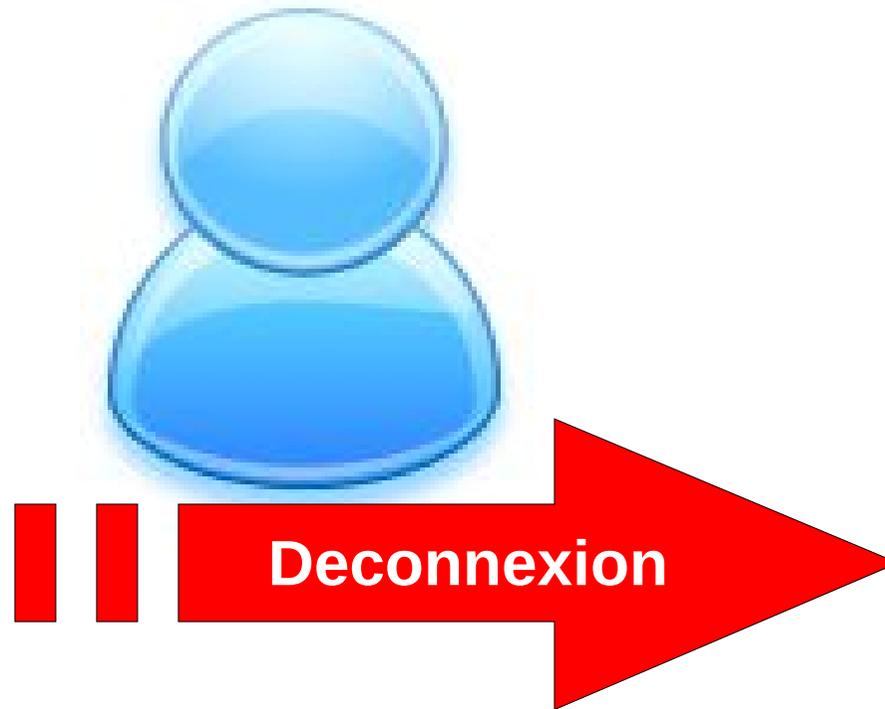
TioLive se souviendra  
de vos informations si  
vous cochez cette case



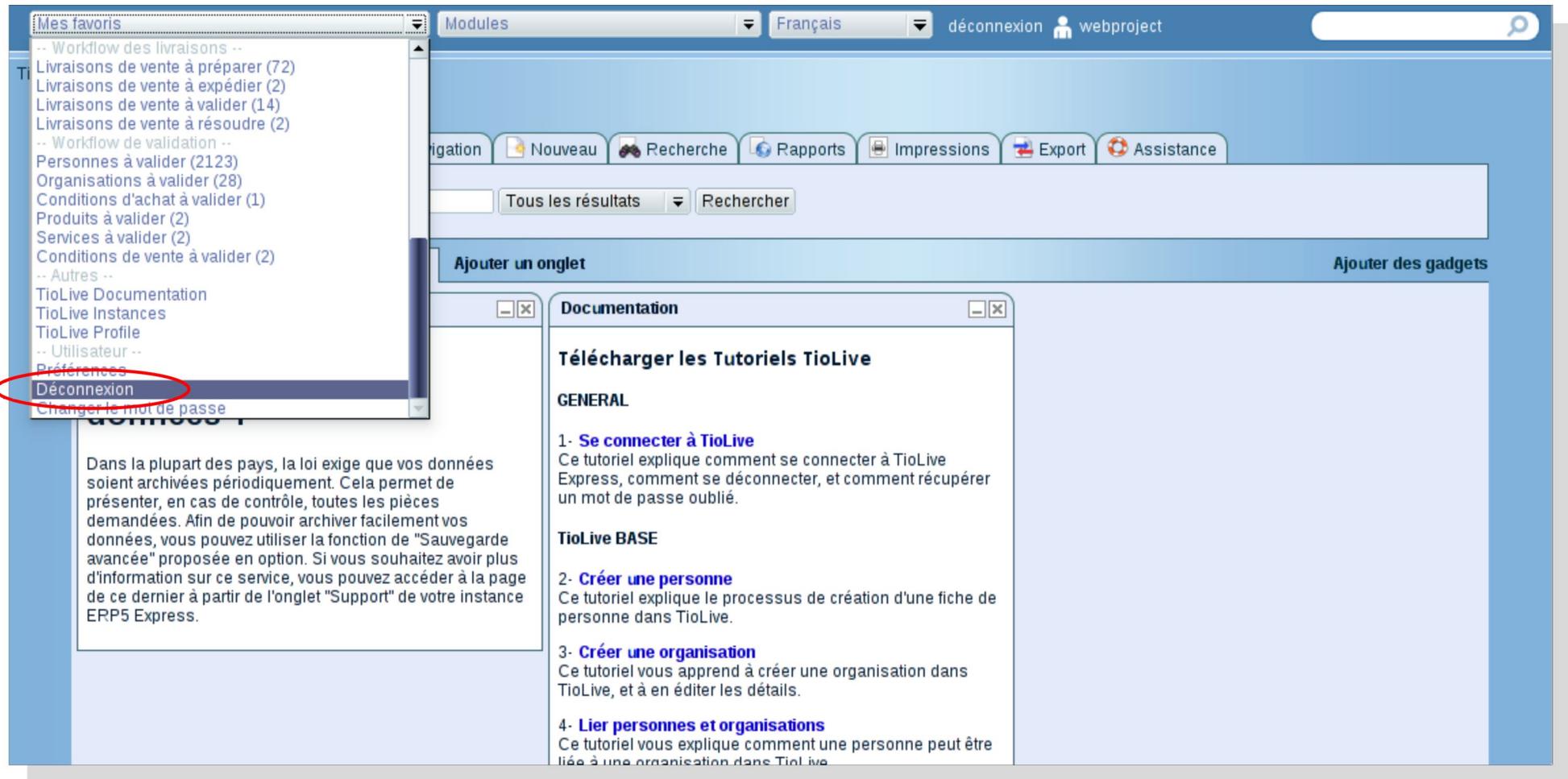
# Page d'accueil de TioLive

The screenshot shows the TioLive ERP5 home page. At the top, there is a navigation bar with dropdown menus for 'Mes favoris', 'Modules', and 'Français', along with a 'déconnexion' link and a user profile icon labeled 'webproject'. Below this is a search bar and a toolbar with icons for 'Recherche rapide', 'Partage', 'Navigation', 'Nouveau', 'Recherche', 'Rapports', 'Impressions', 'Export', and 'Assistance'. A search input field is present with a 'Rechercher' button. The main content area features a tabbed interface with 'Tab 1' selected. On the left, an 'Advertisement' window asks 'Puis-je aider à la traduction de TioLive ?' and provides contact information for support@tiolive.com. On the right, a 'Documentation' window titled 'Télécharger les Tutoriels TioLive' lists four tutorial topics: 'GENERAL' (connecting, disconnecting, password recovery), 'TioLive BASE' (creating a person, creating an organization), and 'Lier personnes et organisations' (linking people and organizations).

# Comment se déconnecter



# Cliquer sur « déconnexion »



The screenshot displays the TioLive web application interface. On the left, a user menu is open, listing various options. The 'Déconnexion' option is highlighted with a red circle. The main content area shows a search bar with 'Tous les résultats' and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there are tabs for 'Nouveau', 'Recherche', 'Rapports', 'Impressions', 'Export', and 'Assistance'. A 'Documentation' window is open, displaying a tutorial titled 'Télécharger les Tutoriels TioLive' with sections for 'GENERAL' and 'TioLive BASE'.

**Mes favoris**

- Workflow des livraisons --
- Livraisons de vente à préparer (72)
- Livraisons de vente à expédier (2)
- Livraisons de vente à valider (14)
- Livraisons de vente à résoudre (2)
- Workflow de validation --
- Personnes à valider (2123)
- Organisations à valider (28)
- Conditions d'achat à valider (1)
- Produits à valider (2)
- Services à valider (2)
- Conditions de vente à valider (2)
- Autres --
- TioLive Documentation
- TioLive Instances
- TioLive Profile
- Utilisateur --
- Préférences
- Déconnexion**
- Changer le mot de passe

Modules Français déconnexion webproject

Nouveau Recherche Rapports Impressions Export Assistance

Tous les résultats Rechercher

Ajouter un onglet Ajouter des gadgets

**Documentation**

### Télécharger les Tutoriels TioLive

**GENERAL**

- Se connecter à TioLive**  
Ce tutoriel explique comment se connecter à TioLive Express, comment se déconnecter, et comment récupérer un mot de passe oublié.

**TioLive BASE**

- Créer une personne**  
Ce tutoriel explique le processus de création d'une fiche de personne dans TioLive.
- Créer une organisation**  
Ce tutoriel vous apprend à créer une organisation dans TioLive, et à en éditer les détails.
- Lier personnes et organisations**  
Ce tutoriel vous explique comment une personne peut être liée à une organisation dans TioLive.

Dans la plupart des pays, la loi exige que vos données soient archivées périodiquement. Cela permet de présenter, en cas de contrôle, toutes les pièces demandées. Afin de pouvoir archiver facilement vos données, vous pouvez utiliser la fonction de "Sauvegarde avancée" proposée en option. Si vous souhaitez avoir plus d'information sur ce service, vous pouvez accéder à la page de ce dernier à partir de l'onglet "Support" de votre instance ERP5 Express.

# Vous avez été déconnecté

Start Fonctionnalités Pourquoi TioLive? Prix Blog Partenaires En

you are here: [Start](#)

**Vous avez été déconnecté avec succès.**

## Connexion

Nom

Mot de passe

Mémoriser mon Nom

Connexion

**J'ai oublié mon mot de passe !**

En cas de problème de connexion, vérifiez que vous avez autorisé les cookies dans votre navigateur.

# Retrouver son mot de passe

Utilisateur =



Mot de passe =



# Mot de passe erroné

Start Fonctionnalités Pourquoi TioLive? Prix Blog Partenaires Entre

you are here: [Start](#)

**Login and/or password is incorrect.**

**Vous n'avez pas les permissions nécessaires pour accéder à cette page.**

Vous pouvez vous connecter avec un autre nom d'utilisateur ou [Retour](#).

Nom

Mot de passe

Mémoriser mon Nom

**J'ai oublié mon mot de passe !**

En cas de problème de connexion, vérifiez que vous avez autorisé les cookies dans votre navigateur.



Les mots de  
passe sont  
sensibles à la  
casse

# Entrez votre nom d'utilisateur

Start Fonctionnalités Pourquoi TioLive? Prix Blog Partenaires Entreprise Nous contacter

you are here: **Start**

---

\* **Password Reset**

\* To reset your password, please enter your username below. An email will be sent to your technical administrator's email address with an one time usable link to finish password reset process.

\* Username

Password Reset

# Ouvrez votre boîte email



Start   Fonctionnalités   Pourquoi TioLive?   Prix   Blog   Partenaires   Entreprise   Nous contacter

you are here: **Start**

---

\* **Password Reset**

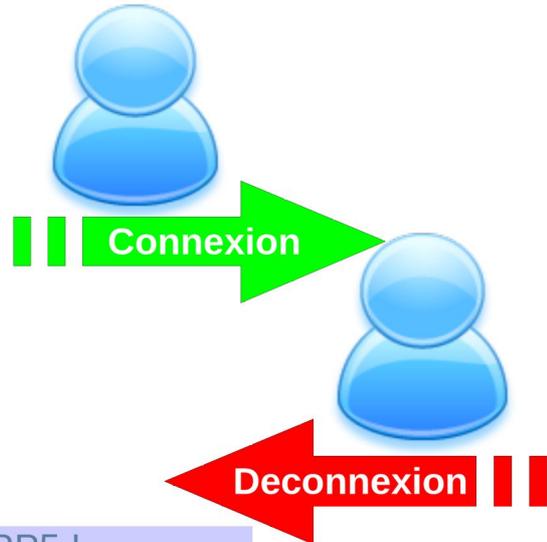
Your password reset request has been filed. Please ask your technical administrator or employer who created this account for you to check his email for instructions how to proceed. If in doubt please contact TioLive support team.

Continue

# Se connecter/ se déconnecter

Ce guide vous apprend à:

- Vous connecter à TioLive
- Vous déconnecter de TioLive
- Récupérer un mot de passe perdu



Soutenez ERP5 !  
[www.erp5.org/howtohelp](http://www.erp5.org/howtohelp)

© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Bienvenue dans ce premier tutoriel destiné à TioLive.

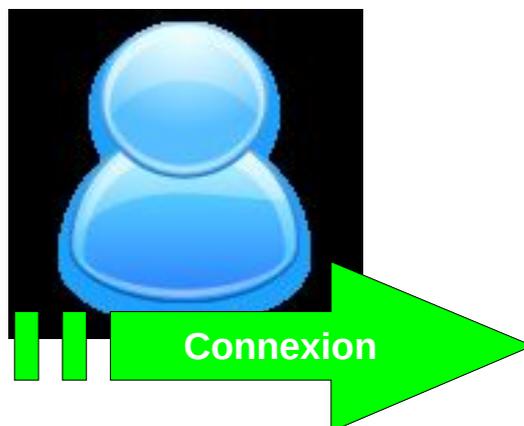
Maintenant que vous avez créé votre instance TioLive, vous devez vous demander comment vous connecter à cette dernière. C'est ce que nous allons vous apprendre pas à pas dans ce document.

La première partie va vous apprendre à vous connecter.

La seconde partie sera dédiée à la façon de se déconnecter de TioLive. Cette partie est très importante car si vous oubliez de vous déconnecter de votre instance, n'importe qui pourra utiliser votre compte de façon mal intentionnée.

Enfin dans la dernière partie nous verrons comment vous pouvez réinitialiser votre mot de passe si jamais vous le perdez.

# Comment se connecter



© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Cette première partie va vous expliquer **comment vous connecter à votre instance TioLive.**

# Aller sur le site de TioLive



Afin de vous connecter, il faut dans un premier temps **atteindre la page de connexion**. La page de connexion est accessible depuis le site de TioLive, [www.tiolive.com/fr/](http://www.tiolive.com/fr/). Il vous suffit de cliquer sur “login” dans la barre de navigation en haut à droite du site.

Pour vous connecter et utiliser TioLive, nous vous recommandons l'utilisation de Firefox, Konqueror ou Opera. Notez que Internet Explorer ne fonctionne pas correctement avec TioLive et que nous ne garantissons pas le comportement de votre instance sous internet explorer.

# Entrez vos identifiants

The image shows a screenshot of the TioLive website's login page. The page has a navigation bar at the top with links: Start, Fonctionnalités, Pourquoi TioLive?, Prix, Blog, Partenaires, and Entreprise. Below the navigation bar, it says "you are here: Start". The main heading is "Connexion". There are two input fields: "Nom" (User) and "Mot de passe" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "Mémoriser mon Nom" (Remember my name), which is checked. A "Connexion" button is located below the checkbox. Below the button, there is a red warning message: "J'ai oublié mon mot de passe !" (I forgot my password!). Below that, there is a note: "En cas de problème de connexion, vérifiez que vous avez autorisé les cookies dans votre navigateur." (In case of a connection problem, check that you have authorized cookies in your browser). Below that, there is another note: "Pensez à vous déconnecter ou à fermer votre navigateur lorsque vous aurez terminé." (Remember to disconnect or close your browser when you are finished). At the bottom, there is a note: "Cocher la case 'Se souvenir de moi' autorise ERP5 à se souvenir de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe afin de ne pas avoir à ressaisir ces informations à chaque connexion." (Checking the 'Remember me' box authorizes ERP5 to remember your username and password so you don't have to re-enter them on each connection). To the right of the screenshot, there are three callout boxes with dashed lines pointing to the corresponding elements: "Utilisateur" points to the "Nom" field, "Mot de passe" points to the "Mot de passe" field, and "TioLive se souviendra de vos informations si vous cochez cette case" points to the "Mémoriser mon Nom" checkbox.

© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Une fois sur la page de connexion du site de TioLive, vous pouvez **entrer les noms d'utilisateur et mot de passe** appropriés. Si vous ne vous souvenez plus de votre login vous pouvez contacter le support à ce propos. Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, vous pouvez vous référer à la troisième partie de ce tutoriel. Si vous cochez la case "*Mémoriser mon nom*", un cookie sera enregistré par votre navigateur et votre nom d'utilisateur sera déjà rempli lors de votre prochaine visite sur le site.

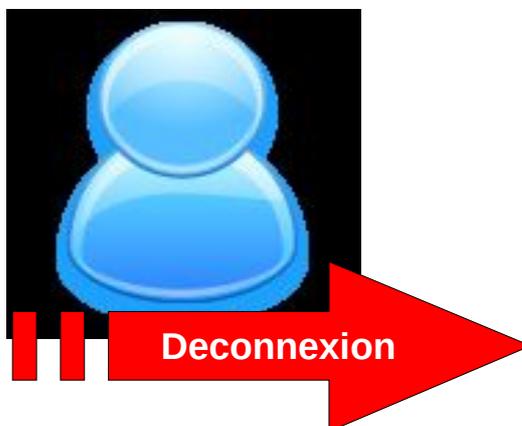
Après avoir rentré correctement votre identifiant et mot de passe, vous pouvez cliquer sur "**Connexion**".

# Page d'accueil de TioLive

The screenshot shows the TioLive home page. At the top, there is a navigation bar with 'Mes favoris', 'Modules', 'Français', 'déconnexion', and 'webproject'. Below this is a search bar with 'Recherche rapide' and a search button. A toolbar contains icons for 'Partage', 'Navigation', 'Nouveau', 'Recherche', 'Rapports', 'Impressions', 'Export', and 'Assistance'. The main content area is divided into two columns. The left column has an 'Advertisement' section titled 'Puis-je aider à la traduction de TioLive ?' with contact information for support@tiolive.com. The right column has a 'Documentation' section titled 'Télécharger les Tutoriels TioLive' with a 'GENERAL' section containing four numbered items: 1. 'Se connecter à TioLive', 2. 'Créer une personne', 3. 'Créer une organisation', and 4. 'Lier personnes et organisations'. Each item has a brief description. At the bottom left, there is a copyright notice: '© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial'. At the bottom right, there is a small logo.

Une fois que vous avez cliqué sur “Connexion”, vous êtes redirigé vers la page d'accueil de TioLive.

# Comment se déconnecter



© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Il est très important de vous déconnecter une fois que vous avez terminé de travailler sur votre instance TioLive, car si vous restez connecté(e) et quittez votre poste de travail, n'importe qui pourra utiliser votre compte pour effectuer diverses opérations.

Nous allons à présent expliquer **comment se déconnecter**.

# Cliquer sur « déconnexion »



© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Vous aurez toujours accès au menu “**Mes favoris**”, quelle que soit la page sur laquelle vous vous trouvez. Ouvrez ce menu, et cliquez sur la ligne Déconnexion.

Vous avez aussi dans la barre de navigation supérieure un lien permettant de vous déconnecter directement.

Une fois que vous cliquez sur Déconnexion, vous allez être déconnecté(e) et redirigé(e) sur la page de connexion de votre instance.

# Vous avez été déconnecté



The screenshot shows a web browser window with a navigation menu at the top: Start, Fonctionnalités, Pourquoi TioLive?, Prix, Blog, Partenaires, and Er. Below the menu, a breadcrumb trail reads "you are here: Start". A red message states "Vous avez été déconnecté avec succès." (You have been disconnected successfully). The main heading is "Connexion" (Login). The form includes a "Nom" (Name) field with "webproject" entered, a "Mot de passe" (Password) field, and a "Mémoriser mon Nom" (Remember my name) checkbox which is checked. A "Connexion" button is present. Below the form, a red link says "J'ai oublié mon mot de passe !" (I forgot my password!). A note at the bottom reads "En cas de problème de connexion, vérifiez que vous avez autorisé les cookies dans votre navigateur." (In case of a connection problem, check that you have authorized cookies in your browser.).

© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Après avoir cliqué sur “déconnexion” dans le menu “Mes Favoris”, vous êtes redirigé vers la page de connexion à TioLive. **Le système vous avertit alors que vous avez été déconnecté de TioLive.**

Cela veut dire que vous ne pouvez plus accéder à votre instance TioLive jusqu'à ce que vous vous reconnectiez, comme expliqué dans la première partie de ce tutoriel. Vous pouvez maintenant fermer votre navigateur.

# Retrouver son mot de passe

Utilisateur =



Mot de passe =

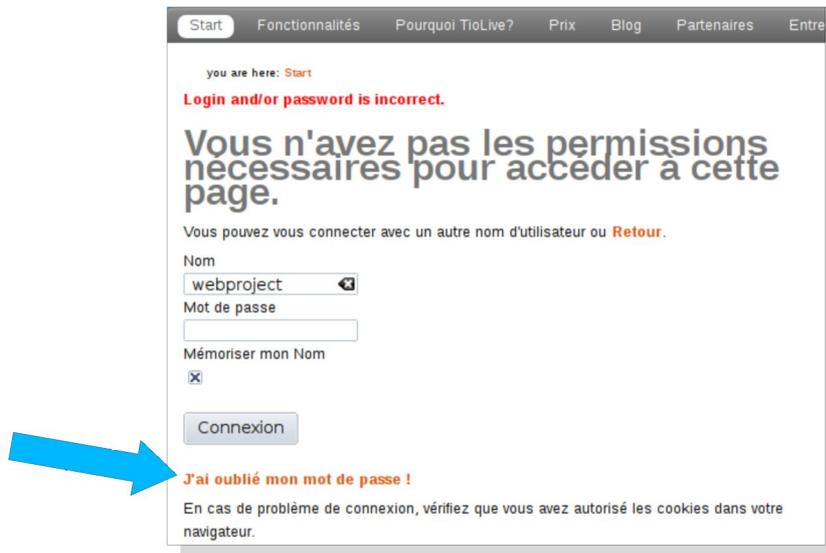


© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Il peut vous arriver d'oublier votre mot de passe. Si cela se produit, TioLive pourra le réinitialiser et vous envoyer un lien pour cela à votre adresse email.

# Mot de passe erroné



Start Fonctionnalités Pourquoi TioLive? Prix Blog Partenaires Entre

you are here: Start

Login and/or password is incorrect.

**Vous n'avez pas les permissions nécessaires pour accéder à cette page.**

Vous pouvez vous connecter avec un autre nom d'utilisateur ou [Retour](#).

Nom  
webproject

Mot de passe

Mémoriser mon Nom

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe !](#)

En cas de problème de connexion, vérifiez que vous avez autorisé les cookies dans votre navigateur.



Les mots de  
passe sont  
sensibles à la  
casse

© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



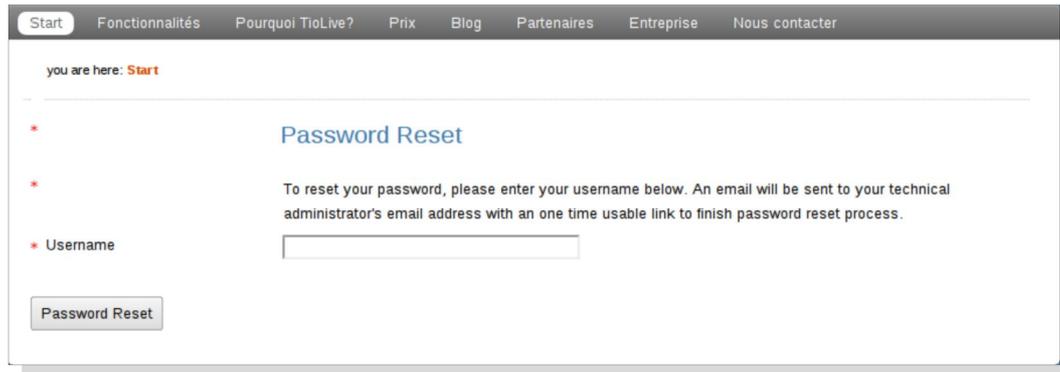
Si vous entrez un mot de passe incorrect, TioLive ne vous autorisera pas à accéder à la page que vous avez demandée. Avant de demander un nouveau mot de passe, procédez à deux vérifications :

Vérifiez tout d'abord que vous avez entré le **bon nom d'utilisateur**. Il arrive souvent de confondre les nombreux identifiants que nous utilisons chaque jour sur Internet.

Deuxièmement, rappelez vous que les mots de passe dans TioLive sont **sensibles à la casse**, aussi, assurez-vous que la touche Majuscule de votre clavier est désactivée.

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ou que celui-ci semble incorrect, vous pouvez alors décider de le réinitialiser. Pour cela cliquez sur le lien **“J'ai oublié mon mot de passe”**. Vous allez être redirigé à l'étape suivante.

# Entrez votre nom d'utilisateur



The screenshot shows a web browser window with a navigation menu at the top containing links for 'Start', 'Fonctionnalités', 'Pourquoi TioLive?', 'Prix', 'Blog', 'Partenaires', 'Entreprise', and 'Nous contacter'. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'you are here: Start'. The main content area is titled 'Password Reset' and contains the following text: 'To reset your password, please enter your username below. An email will be sent to your technical administrator's email address with an one time usable link to finish password reset process.' There is a single input field labeled 'Username' and a 'Password Reset' button at the bottom left of the form area.

© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial

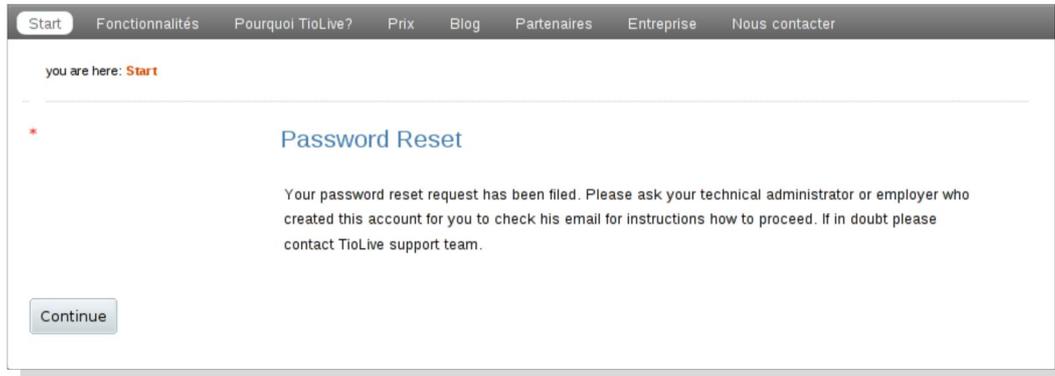


TioLive vous demande d'entrer votre nom d'utilisateur. Lorsque vous avez installé votre instance TioLive, vous avez créé un certain nombre de comptes utilisateur, avec pour chacun d'entre eux un nom d'utilisateur et un mot de passe. **Il faut utiliser un de ces noms d'utilisateur pour vous connecter.**

Une fois que vous vous souvenez du nom d'utilisateur qui correspond à votre utilisateur dans TioLive, vous pouvez **entrer l'identifiant dans le champs indiqué** sur l'image et cliquez sur le bouton **Valider**.

Un email va vous être envoyé, contenant un lien qui réinitialisera votre mot de passe. Il vous faudra cliquer dessus. L'email sera envoyé à l'adresse associée à votre compte dans l'instance TioLive. Si aucune adresse n'a été configurée, le mail sera envoyé à l'adresse mail utilisée lors de la souscription au service de TioLive. Il vous faudra alors demander à cette personne d'ouvrir le mail et d'en suivre les instructions.

# Ouvrez votre boîte email



© TioLive LLC 2010 – All rights reserved – Creative Commons Shared Alike Non Commercial



Vous n'avez plus qu'à ouvrir votre client email et à ouvrir le message que TioLive vous a envoyé.

**Vous devez alors cliquer sur le lien afin de réinitialiser votre mot de passe.**

Notez que suivant la sensibilité du filtre anti spam de votre client email, l'email envoyé par TioLive pourrait parfois être envoyé dans le dossier du courrier indésirable. N'oubliez pas de vérifier ce dossier avant de contacter l'équipe d'assistance.

Si jamais vous ne recevez pas l'email de récupération de votre mot de passe, ou si vous rencontrez un problème en essayant de réinitialiser votre mot de passe, n'hésitez pas à contacter le support comme expliqué sur [www.tiolive.com/fr/documentation/howto/howto-Contact.Support](http://www.tiolive.com/fr/documentation/howto/howto-Contact.Support).